

MÓDULO CONNECT2GO – MANUAL DE USUARIO



INDICE

| | |
|---|----|
| 1. WEBSITE | 3 |
| 2. FUNCIONES DE LA PLATAFORMA | 4 |
| a) ACTIVIDAD RECIENTE | 4 |
| b) CONFIGURACIÓN DE CUENTA | 5 |
| c) ENLACE DE EXPLORADOR MÓVIL | 6 |
| d) ADMINISTRAR CONTACTOS | 7 |
| e) AYUDA | 8 |
| f) FINALIZAR SESIÓN | 8 |
| 3. SELECCIÓN DE CUENTA O EQUIPO DEL USUARIO FINAL | 9 |
| SECCION I | 9 |
| A) SISTEMA | 9 |
| B) ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS | 9 |
| 1) ADMINISTRAR ETIQUETAS DE ZONA | 10 |
| 2) ADMINISTRAR ETIQUETAS DE PARTICIÓN | 10 |
| 3) ADMINISTRAR NOMBRES DE USUARIO | 10 |
| 4) ADMINISTRAR SEGUIDORES DE ZONA | 11 |
| 5) SUSCRIBIRSE A LAS ACTUALIZACIONES DE TIEMPO AUTOMATICAS | 11 |
| 6) CAMBIAR NOMBRE E IMAGEN DEL PANEL DEL USUARIO FINAL | 11 |
| SECCION II | 12 |
| A) ESTADO | 12 |
| 1) ARMAR | 12 |
| 2) COMANDOS | 12 |
| SECCION III | 13 |
| A) ACTIVIDAD DE ZONA | 13 |
| B) ACTIVIDAD RECIENTE | 14 |
| C) HVAC | 14 |
| D) AÑADIR CÁMARA | 15 |
| i. COMO DAR DE ALTA UNA CÁMARA IP EN MODO "INTERNA (MISMA LAN)" | 15 |
| ii. COMO DAR DE ALTA UNA CÁMARA IP EN MODO "RED EXTERNA" | 17 |

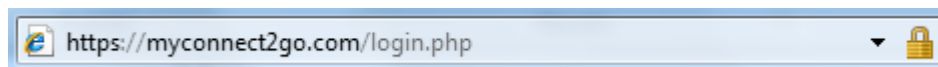
1. WEBSITE

Al enviar los datos al distribuidor, se envía un correo al cliente, con credenciales y un link para acceder a la plataforma de myconnect2go

✉ noreply@myconnect2go...

🚩 Connect2Go Dealer Account Activation

Para ingresar como usuario, en el browser del explorador escribimos el siguiente link



<https://myconnect2go.com>

- Seleccionamos Customer Login para entrar a la plataforma como usuario final
- Seleccionar idioma de la plataforma
- Seleccionamos la sección de **Login** para manipular el equipo por medio de la plataforma

El user account (Cuenta de Usuario) y el password se envía vía correo electrónico al usuario final, esta cuenta es proporcionada por el Integrador

2. FUNCIONES DE LA PLATAFORMA

Al Ingresar datos, el usuario final puede realizar las siguientes funciones:

a) ACTIVIDAD RECIENTE

Permite visualizar la actividad reciente del o los paneles de alarma que estén dados de alta en la plataforma



Actividad Reciente

Configuración de
Cuenta
Enlace de Explorador
Móvil
Administrar
Contactos
Ayuda
Finalizar la Sesión



Inalarm D.F. EVL-3
001C2A003290
Partición 1: **Listo**
Partición 2: **Armado Ausente**

Actividad Reciente



Inalarm D.F. EVL-3 - Periodic Test Transmission
2013-03-05 21:54:40



Inalarm D.F. EVL-3 - Zone 2 Closed
2013-03-05 17:21:23



Inalarm D.F. EVL-3 - Zone 2 Open
2013-03-05 17:16:53



Inalarm D.F. EVL-3 - Periodic Test Transmission
2013-03-05 15:54:46



Inalarm D.F. EVL-3 - Periodic Test Transmission
2013-03-05 09:54:48



Inalarm D.F. EVL-3 - Periodic Test Transmission
2013-03-05 03:54:47

b) CONFIGURACION DE CUENTA

El usuario puede realizar las siguientes funciones

- Ingresar datos del usuario final
- Personalizar plataforma con una imagen no superior a los 250 pixeles de alto por 250 pixeles de ancho
- Cambiar el password para ingresar a la plataforma del usuario final
- Enviar un link a un mail de un usuario x, realizando una invitación para ingresar a la plataforma
- Entrar a manipular la plataforma como invitado, donde no te permite realizar ninguna modificación, solo armar/desarmar y visualizar las opciones.
- Ajuste de prioridad para poder visualizar cámaras



Actividad Reciente
Configuración de Cuenta
Enlace de Explorador Móvil
Administrar Contactos
Ayuda
Finalizar la Sesión

Inalarm D.F. EVL-3
001C2A003290
Partición 1: Listo
Partición 2: Armado Ausente

Su Cuenta Ha Sido Modificada

Subir Nueva Imagen

Su imagen debe estar en formato jpg, png o gif y para obtener mejores resultados debe ser de 250 pixeles de alto y 250 pixeles de ancho.

Elegir un archivo para Subir:

Seleccionar archivo No se ha seleccionado ningún archivo

Subir Imagen

Seleccionar una Imagen Existente

Ingresar Imagen del Usuario Final

Nombre: DEMO
Apellido: Inalarm
Empresa:
Correo Electronico/ID de Cuenta: johncaligula666@gmail.com

Dirección: Rey Maxtla 213
Dirección 2: Col. San Francisco Tetecala
Ciudad: Azcapotzalco
Estado/Provincia: D.F.
País: México
Codigo Postal: 02730
Teléfono: 53545671
Unidades: Metric
Zona de Tiempo: CST -06:00 Central Standard Time
Language: Español

Ingresar datos del usuario Final

Cambiar Idioma Ingles/Español y Zona horaria

Modificar

Modificar ContraseñaContraseña: Verificar Contraseña:

← Cambiar el password para ingresar a la plataforma del usuario final

Portal de Enlace Móvil

El Enlace será enviado a la cuenta de correo electrónico predeterminada. También puede introducir una cuenta de correo electrónico alterna a continuación..

Correo Electrónico Alternativo:

← Se envía un link a un mail de un usuario x, realizando una invitación para ingresar a la plataforma

Cuenta de Invitado

Los Invitados al iniciar sesión con un PIN pre-asignado y la Contraseña asignada. Pueden ver los localizadores y los sistemas de seguridad, pero no pueden hacer cambios o enviar comandos

← Te permite entrar a la plataforma de forma limitada, donde no te permite realizar ninguna modificación, solo armar/desarmar y visualizar las opciones.

Ajuste de Privacidad

Los invitados pueden ver las cámaras: ☒

El Distribuidor pueden ver las cámaras: ☒

← Permite seleccionar si el distribuidor o el invitado pueden visualizar las cámaras, al entrar a la plataforma, modo usuario o modo invitado

c) ENLACE DE EXPLORADOR MÓVIL

Solo permite realizar una invitación a un usuario x para poder manipular la plataforma

Configuración de Cuenta

Generar Portal de enlace Móvil

El Enlace será enviado a la cuenta de correo electrónico predeterminada. También puede introducir una cuenta de correo electrónico alterna a continuación.

Correo Electrónico Alternativo:

d) ADMINISTRAR CONTACTOS

Se agregan los usuarios, que van a querer reportes del sistema vía e-mail o SMS.

Contactos

Crear un Nuevo Contacto

Demo

eMail: jmsanchez_ina@live.com.mx

Borrar

Modificar

Asignar Dispositivos

I) Para agregar un usuario dar click en **Crear un Nuevo Contacto**

II) En la siguiente pantalla se agrega el mail del usuario y porque medio quiere recibir pantalla:

Contactos

Crear un Nuevo Contacto

Nombre del Contacto: John Cooper

e-mail: ☒

Envío de e-mail

Dirección de e-mail: jmsanchez@nalarm.com.mx

SMS: ☐

Envío de SMS, según región y carrier de servicio *

Añadir Contacto

* Si requieren contratar la opción de recibir por SMS los eventos del panel de alarma, favor de consultar a su distribuidor.

III) Al agregar el usuario se envía un correo con un link para confirmar la alta del usuario en la plataforma.

You have been added to Juan Sánchez's SecureTrak contact list.

Please click the link or enter the link below to accept.

<https://www.securetrak.ca/securetrak/cverify.php?id=5701&id2=0104082402040108>

Dar click en el link para confirmar el usuario

IV) Seleccionar el usuario para ver que notificaciones se van a enviar

Contactos

Crear un Nuevo Contacto

Agregar un Nuevo Usuario

Demo


Usuario Confirmado

eMail: jmsanchez_ina@live.com.mx

Borrar

Modificar

Asignar Dispositivos

- V) Ya seleccionado el usuario se oprime la tecla de  para asignar el dispositivo, que va a querer que reporte mails o SMS de los siguientes eventos.

Contactos

Contacto:

Demo



Inalarm
Fortaleza

001C2A002CAD EnvisaLink
2DS

Activar

Regresar a Contactos

Presionar la tecla “ACTIVAR” para
activar los eventos a seleccionar

Contactos

Demo Ahora recibir alertas para el sistema Inalarm Fortaleza

- Alarmas ☒
- Restauraciones de Alarma ☒
- Varios ☐
- Armado ☒
- Desarmado ☒
- Problemas del Sistema ☐
- Mantenimiento al Instalador ☐
- Supervisión de la Red/Corte de Línea ☐
- Seguidores de Zona ☐

Formato del Mensaje

- Completo ☒
- SMS estilo con Partición ☐
- SMS estilo con/sin Partición ☐

Configurar Alertas

- VI) Ya seleccionados los eventos se oprime la tecla de  para que guarde los cambios.

e) AYUDA

Proporciona una serie de preguntas frecuentes

f) FINALIZAR SESIÓN

Permite salir de la plataforma

3. SELECCIÓN DE CUENTA O EQUIPO DEL USUARIO FINAL

SECCION I

a) SISTEMA

Ya programado el equipo, se da click en el icono



del panel que quieren manipular.

Actividad Reciente
Configuración de Cuenta
Enlace de Explorador MÓvil
Administrar Ubicaciones
Administrar Contactos
Ver Mapa en Pantalla Completa
Ayuda
Finalizar la Sesión

Inalarm Fortaleza
001C2A002CAD
Inalarm Corporativo: **Listo**
Inalarm Fortaleza: **Listo**

Sistema Administrar Dispositivo

Detalles para Inalarm Fortaleza

MAC: 001C2A002CAD
Versión: 101
Última Actualización: October 31, 2012, 9:51 am

Cola de Comando
No hay Comandos en Cola

Estado

| | | | |
|--|--|-------|----------|
| | Inalarm Corporativo Listo | Armar | Comandos |
| | Inalarm Fortaleza Listo | Armar | Comandos |

Cámaras Añadir Cámara
Ninguna Instalada

b) ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS

Esta sección sirve para etiquetar las zonas, particiones, usuarios y habilitar la opción seguidora de zona.

Sistema Administrar Dispositivo

Detalles para Inalarm Fortaleza

Administrar Etiquetas de Zona
Administrar Etiquetas de Partición
Administrar Nombres de Usuario
Administrar Seguidores de Zona
Suscribirse a las Actualizaciones de Tiempo Automáticas ☒

Estado

1) Administrar Etiquetas de Zona

Cambios al Sistema de Seguridad

Sistema: Inalarm D.F. EVL-3

| Número de Zona | Etiqueta | Notas | |
|----------------|-----------------|-----------|------------------------|
| 2 | Entrada Oficina | EV-DW4975 | Añadir |

| | | | | |
|------------------------|---|-------------------|----------------------------|----------------------------|
| Borrar | 1 | Entrada Principal | Contacto Magnético Inalarm | Actualizar |
|------------------------|---|-------------------|----------------------------|----------------------------|

[Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad](#)

2) Administrar Etiquetas de Partición

Cambios al Sistema de Seguridad

Sistema: Inalarm D.F. EVL-3

| | | |
|-------------|---------------------|----------------------------|
| Partición 1 | Inalarm Corporativo | Actualizar |
|-------------|---------------------|----------------------------|

| | | |
|-------------|-------------------|----------------------------|
| Partición 2 | Inalarm Fortaleza | Actualizar |
|-------------|-------------------|----------------------------|

[Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad](#)

3) Administrar Nombres de Usuario

Cambios al Sistema de Seguridad

Sistema: Inalarm D.F. EVL-3

| | Número de Usuario (1-99) | Nombre | |
|------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------------|
| | 1 | Ing. Eduardo Güemes | Añadir |
| Borrar | 40 | Ing. Juan Sánchez | Actualizar |

[Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad](#)

4) Administrar Seguidor de Zona

Cambios al Sistema de Seguridad

Sistema: Inalarm Fortaleza

Seleccione la Zona a Seguir *Inalarm Fortaleza*

None ☐

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01 <input checked="" type="radio"/> | 02 <input type="radio"/> | 03 <input type="radio"/> | 04 <input type="radio"/> | 05 <input type="radio"/> | 06 <input type="radio"/> | 07 <input type="radio"/> | 08 <input type="radio"/> |
| 09 <input type="radio"/> | 10 <input type="radio"/> | 11 <input type="radio"/> | 12 <input type="radio"/> | 13 <input type="radio"/> | 14 <input type="radio"/> | 15 <input type="radio"/> | 16 <input type="radio"/> |
| 17 <input type="radio"/> | 18 <input type="radio"/> | 19 <input type="radio"/> | 20 <input type="radio"/> | 21 <input type="radio"/> | 22 <input type="radio"/> | 23 <input type="radio"/> | 24 <input type="radio"/> |
| 25 <input type="radio"/> | 26 <input type="radio"/> | 27 <input type="radio"/> | 28 <input type="radio"/> | 29 <input type="radio"/> | 30 <input type="radio"/> | 31 <input type="radio"/> | 32 <input type="radio"/> |
| 33 <input type="radio"/> | 34 <input type="radio"/> | 35 <input type="radio"/> | 36 <input type="radio"/> | 37 <input type="radio"/> | 38 <input type="radio"/> | 39 <input type="radio"/> | 40 <input type="radio"/> |
| 41 <input type="radio"/> | 42 <input type="radio"/> | 43 <input type="radio"/> | 44 <input type="radio"/> | 45 <input type="radio"/> | 46 <input type="radio"/> | 47 <input type="radio"/> | 48 <input type="radio"/> |
| 49 <input type="radio"/> | 50 <input type="radio"/> | 51 <input type="radio"/> | 52 <input type="radio"/> | 53 <input type="radio"/> | 54 <input type="radio"/> | 55 <input type="radio"/> | 56 <input type="radio"/> |
| 57 <input type="radio"/> | 58 <input type="radio"/> | 59 <input type="radio"/> | 60 <input type="radio"/> | 61 <input type="radio"/> | 62 <input type="radio"/> | 63 <input type="radio"/> | 64 <input type="radio"/> |

[Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad](#)

5) Suscribirse a las Actualizaciones de Tiempo Automáticas


[Suscribirse a las Actualizaciones de Tiempo Automaticas](#) ☒

6) Cambiar nombre e imagen del panel del usuario final.

Dar click para cambiar nombre

Sistema

Administrar Dispositivo




Detalles para Inalarm Fortaleza
[Cambiar Nombre](#)

Cambiar Imagen

Choose a file to upload:

Seleccionar una Imagen Existente

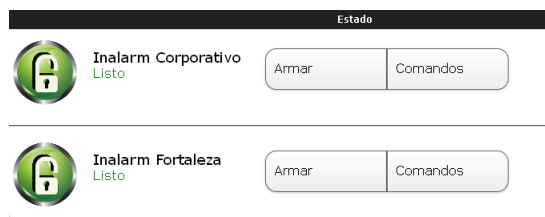
Estado

Dar click en la imagen para cambiar


SECCION II

A) ESTADO

Se puede visualizar si la partición del panel está listo para armar, no listo para armar o en problemas



1) ARMAR

Al presionar la tecla de  aparece la siguiente pantalla


Opciones de Armado X

Inalarm Corporativo

| | | | |
|--------------------------|------------------------|---|--|
| PIN <input type="text"/> | Armar | ← | Ingresar código maestro o de usuario para armar el sistema |
| Armar sin Código: | Armado Ausente | ← | Armar en Modo Ausente |
| Armar sin Código: | Armado Presente | ← | Armar en Modo Presente |
| PIN <input type="text"/> | Armar *9 | ← | Ingresar Código para el Arme de no Entrada |

Nota: Todas las activaciones de alarma y PGM, tienen una demora de tiempo variable entre 10 a 90 Segundos

2) COMANDO

Al presionar la tecla  aparece la siguiente pantalla

Comandos

Inalarm Corporativo

| | | | |
|--------------------------------|--------------------|---|---|
| PGM <input type="text"/> | Activar PGM | ← | Activar PGM Nota: La PGM que requiera código no es posible activarla a menos que le cambies su atributo. |
| Zona <input type="text"/> | Bypass | ← | Anular Zona |
| Sequencia <input type="text"/> | Enviar | ← | En la secuencia se pueden agregar varias funciones de usuario como por ejemplo dar de alta un usuario *51234015894 <input type="button" value="Send"/> ó *711234 <input type="button" value="Send"/> |
| Enviar Reset (#) | Reiniciar | ← | Apagar y prender el dispositivo |
| | | ← | Poner en valores de fábrica la tarjeta |

SECCION III

En esta sección tenemos tres pestañas.

A) ACTIVIDAD DE ZONA

En la pestaña de Actividad de zona se puede visualizar el estado de las zonas, el cuadro de zonas que indica cuando está abierto o cerrado así como un previo buffer de eventos.

cámaras

D Añadir cámara

Ventas
Vista | Editar

Ventas 2
Vista | Editar

Ventas 3
Vista | Editar

Ventas 4
Vista | Editar

A Actividad de Zona

B Actividad Reciente

C HVAC

Coloque el cursos sobre la zona para ver más información

01 02 03 04 05 06 07 08

Zone : 2 - Entrada Oficina: - Cerrado : 6 Hours Ago

Estado Actual de las Zonas

Cuando la zona está cerrada aparece en color negro, si está abierta aparece en color rojo, pero si requiere ver el estado de la zona, ahí nos indica cuando se cerró.

El color rojo se va poniendo tenue hasta ponerse en color negro, indicando que la zona se cerró hace X tiempo.

| | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 |
| 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 |
| 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 |

Zone Activity

Zone : 1 - Puerta Principal: -
CLOSED : 40 Hours Ago

Ejemplo 1

| | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 |
| 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 |
| 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 |

Zone Activity

Zone : 1 - Puerta Principal: - OPEN

Ejemplo 2

B) ACTIVIDAD RECIENTE

Muestra el Buffer de Eventos del Panel de Alarma

Actividad de Zona **Actividad Reciente** HVAC

Eventos Recientes

- 2012-11-01 17:59:29 - Periodic Test Transmission
- 2012-11-01 16:22:22 - [*][1] Accessed by User- Inalarm Corporativo
- 2012-11-01 15:43:23 - Entrada Principal Closed
- 2012-11-01 15:29:30 - Entrada Principal Open
- 2012-11-01 11:59:31 - Periodic Test Transmission
- 2012-11-01 09:49:05 - Opening By User Ing. Juan Sánchez- Inalarm Corporativo
- 2012-11-01 09:49:05 - Away Arm Mode- Inalarm Corporativo
- 2012-11-01 09:49:04 - Closing By User Ing. Juan Sánchez- Inalarm Corporativo

C) HVAC

HVAC (**H**eating, **V**entilation and **A**ir **C**onditioning), Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado.

Permite manipular todo este tipo de sistemas

SECURITY DETAILS

- Recent Events
- Partition Status
- Cameras
- Environmental Sensors**

HVAC1

- Inside Temperature #1: 20 °C
- Current Mode: Morning Morning Change
- Fan Mode: Automatic
- Operating Mode: Heat
- Cool Temperature: 22 °C 22 Change
- Heat Temperature: 20 °C 20 Change

D) CAMARAS

La opción Cámara, como su nombre lo dice, nos sirve para agregar cámaras IP.

Al agregar una cámara se oprime la opción de **Añadir Cámara**

cámaras

Añadir cámara

Aparece la siguiente Pantalla

Anadir Cámara/DVR/Dispositivo de RED

System: Inalarm Fortaleza

1 Tipo de Red 2 Tipo de Cámara 3 Detalles

Tipo de Red

Type: Interna (Misma LAN)

Siguiente

Consejos tiles

Seleccione si su cámara está en la misma red que su sistema de seguridad. Elija Externo si está en una ubicación física diferente o en un ruteador diferente.

[Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad](#)

Tenemos dos opciones de agregar cámaras, Internas y Externas

Internas: Son Cámaras IP homologadas al sistema y cámaras que estén en la misma red LAN

Externas: Son Cámaras IP genéricas

Type:
 Interna (Misma LAN)
 Interna (Misma LAN)
 Red Externa

I. **COMO DAR DE ALTA UNA CÁMARA IP EN MODO "INTERNA (MISMA LAN)"**

Es una cámara IP homologada a la plataforma myconnect2go

1. Al dar click en **Interna (Misma LAN)**, Dar click en siguiente

2. Seleccionar Cámaras homologadas a la Plataforma

Other/Generic
 Other/Generic
 Foscam FI8903W/04W/05W
 Foscam FI8910W

Dar click en siguiente

3. Aparece una pantalla, donde hay que ingresar el Nombre de la Cámara, puerto que se habilito, Nombre de usuario y contraseña

Detalles

Nombre: John Cam

Puerto: 81

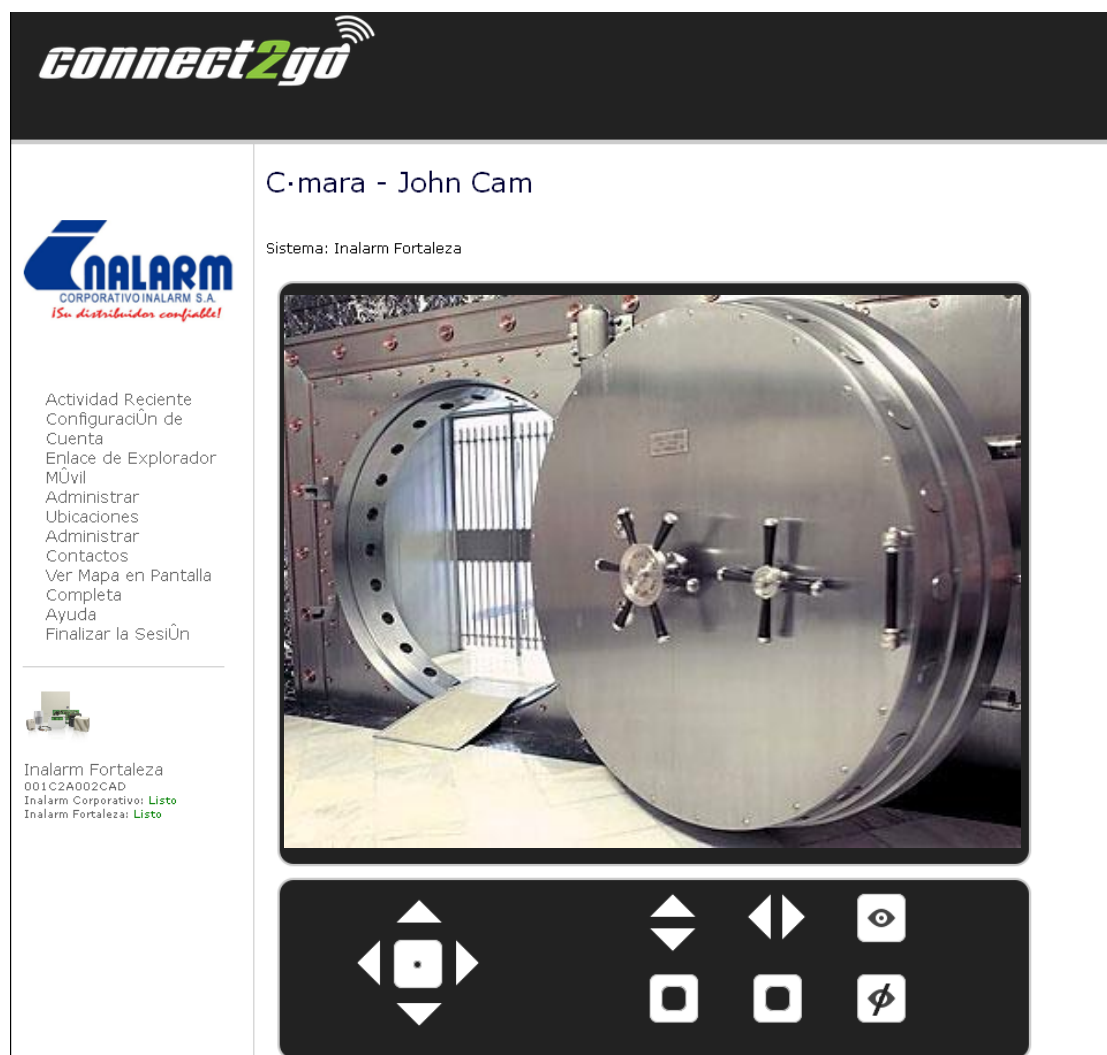
Nombre de Usuario: admin

Contraseña:

4. Se genera un Icono de la Cámara dentro de la Plataforma de Myconnect2go, como se muestra en la siguiente imagen.



Al seleccionar “Vista” se visualiza la cámara interna, se ve de la siguiente manera dentro de la plataforma



II. COMO DAR DE ALTA UNA CÁMARA IP EN MODO “RED EXTERNA”

Es una cámara IP no homologada a la plataforma myconnect2go

1. Al dar click en Red Externa, Dar click en siguiente

2. Seleccionar Cámaras Externas o no homologadas a la Plataforma

Other/Generic

, Dar click en siguiente

3. Aparece una pantalla, donde hay que ingresar el Nombre de la Cámara, y URL, donde en la URL podemos poner un DDNS o la IP pública como se muestra en las siguientes Imágenes.

Así quedan dadas de alta las cámaras en la plataforma myconnect2go.com

